

Algemene Voorwaarden van KlikCaps BV**artikel 1** *definities*

1. onder **leverancier** wordt verstaan KlikCaps BV, verder te noemen: leverancier.
2. onder **afnemer** wordt verstaan iedere (rechts)persoon die een contractuele relatie is aangegaan met leverancier voor de levering van materialen en/of materieel, verder te noemen: afnemer.
3. onder **overeenkomst** wordt verstaan de mondelinge, schriftelijke danwel per email verleende opdracht door afnemer voor de levering van materialen en/of materieel door leverancier, al dan niet gespreid in de tijd.
4. onder **prijs** wordt verstaan de nettoprijs, exclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.
5. onder **factuur** wordt verstaan de rekening van leverancier aan afnemer, zoals automatisch opgemaakt bij bestelling via de web shop (voor zover van toepassing zijnde), of zoals verzonden per email, per reguliere post danwel persoonlijk afgegeven aan afnemer of diens vertegenwoordiger.
6. onder **factuurbedrag** wordt verstaan het totaal te factureren bedrag van de order, inclusief BTW en verzendkosten, tenzij dit nadrukkelijk anderszins wordt vermeld.
7. Onder **assortiment** wordt verstaan de door leverancier te koop aangeboden materialen en/of materieel.

artikel 2 *identiteit*

1. naam leverancier: KlikCaps BV
2. vestigingsadres: Patriottenland 39
3994 TR Houten
3. administratie/opslag: Korte Schaft 1
3991 AT Houten
4. telefoon: (030) 634 2319 van 07:00-16:00 uur
5. mobiel: (06) 2015 8764 van 07:30-16:30 uur
6. emailadres: klickcaps@gmail.com
7. KvK-nummer: 629.65.891
8. BTW-nummer: NL.8550.33.101.B01

artikel 3 *toepasselijkheid*

1. deze algemene voorwaarden zijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, van toepassing op elk aanbod van leverancier en op elke tussen leverancier en afnemer tot stand gekomen overeenkomst danwel bestelling voor materialen en/of materieel, zoals deze door leverancier in de handel worden gebracht. Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het simpele feit van zijn opdracht.
2. afwijkende voorwaarden van afnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en pas nadat bedoelde inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door leverancier van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie.
3. wanneer en in zoverre een aanbieding en/of overeenkomst tussen leverancier en afnemer afwijkende bepalingen bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, zonder dat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
4. indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, zal de voor leverancier gunstigste regeling gelden en blijven deze algemene voorwaarden onverminderd alsook voor het overige volledig van kracht.
5. situaties die zich voordoen, maar welke niet specifiek zijn vermeld in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld in de geest van deze algemene voorwaarden
6. onduidelijkheden over de inhoud van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan wel onduidelijkheden over de uitleg van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, dienen te worden geïnterpreteerd in de geest van deze algemene voorwaarden

artikel 4 *overeenkomst*

1. de overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer afnemer een keuze heeft gemaakt uit de door leverancier aangeboden materialen en/of materieel en afnemer voor de door hem gewenste aantallen, type, verpakking en kleur mondeling, telefonisch danwel per email een bestelling heeft geplaatst bij leverancier, en daarbij heeft voldaan aan de hierbij gestelde betalingsconditie's. Leverancier zal vervolgens per email de ontvangst bevestigen van deze bestelling en hierbij afnemer informeren omtrent de verwachte levertijd. De overeenkomst is hiermee tot stand gekomen en wordt derhalve definitief
2. wanneer afnemer niet aan de gestelde betalingsconditie's heeft voldaan, danwel leverancier de ontvangst van de bestelling door afnemer niet bevestigd heeft, is de overeenkomst niet tot stand gekomen en zal de overeenkomst derhalve ook niet worden uitgevoerd.
3. leverancier is niet aansprakelijk voor niet zichtbare en niet voorziene afwijkingen en/of beschadigingen van en in de te leveren materialen en/of materieel.
4. alle achteraf geconstateerde gebreken en/of problemen zullen door leverancier in redelijkheid en in overleg met afnemer worden verholpen en/of opgelost.
5. leverancier kan zich bij zakelijke afnemers binnen de wettelijke kaders laten informeren of afnemer in staat is om te voldoen aan zijn betalingsverplichting. Wanneer leverancier hierdoor gereede gronden heeft om te twifelen aan de

betalingscapaciteiten van afnemer, kan hij op grond hiervan besluiten om de overeenkomst te ontbinden, danwel aan de uitvoering van deze overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. Iedere overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat de betreffende producten in voldoende mate beschikbaar zijn. Leverancier zal afnemer informeren wanneer de bestelde artikelen naar verwachting weer binnenkomen en wanneer deze naar verwachting aan afnemer kunnen worden uitgeleverd.
7. tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden. Leverancier is in dat geval niet aansprakelijk voor overschrijding van de levertijd.

artikel 5 *prijzen en assortiment*

1. leverancier is niet gerechtigd om de prijzen van materialen en/of materieel te wijzigen gedurende de bij deze artikelen vermelde geldigheidsduur, met uitzondering van prijsstijgingen ten gevolge van wijzigingen in het BTW-tarief danwel wijzigingen in de grondstof prijzen.
2. leverancier is gerechtigd om materialen en/of materieel aan te bieden met variabele prijzen voor zover en in zoverre dit materialen en/of materieel betreft waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt, waarop leverancier geen invloed heeft. Bij de aangeboden materialen en/of materieel dient in dit geval duidelijk te zijn vermeld dat de prijs kan schommelen en dat vermelde prijzen louter als richtprijzen zullen gelden.
3. prijswijzigingen binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan wanneer deze prijswijziging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. prijswijzigingen die plaats vinden na 3 (drie) maanden of later na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen mogelijk wanneer leverancier dit heeft bepaald in de overeenkomst. Deze prijswijzigingen moeten het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen en afnemer heeft hierbij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.
5. alle door leverancier aangegeven prijzen zijn netto prijzen, dus exclusief BTW, tenzij dit duidelijk anders is aangegeven.
6. alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is leverancier niet verplicht de materialen en/of materieel te leveren volgens de onjuist aangegeven en foutieve prijs.
7. wanneer door leverancier danwel diens vertegenwoordigers mondeling danwel schriftelijk materialen en/of materieel wordt aangeboden onder voorwaarden, danwel er een tijdelijk geldende actieprijs geldt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
8. het assortiment is vrijblijvend. Leverancier is gerechtigd om het mondeling danwel schriftelijk aangeboden assortiment te wijzigen, te herroepen c.q. aan te passen. Het aangepaste assortiment is direct van kracht voor nieuwe afnemers. Voorgenomen wijzigingen, aanpassingen en herroepingen van het assortiment worden met bestaande en contractuele afnemers in principe altijd in overleg doorgevoerd voor zover en in zoverre dit mogelijk is, behoudens bijzondere omstandigheden en overmacht.
9. wanneer door afnemer goederen worden besteld zonder dat uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, dan wordt deze bestelling uitgevoerd tegen de op het tijdstip van de bestelling geldende prijzen, onafhankelijk van in het verleden uitgebrachte offertes danwel eerder berekende prijzen.
10. het assortiment is voorzien van een ter zake accurate als ook gedetailleerde omschrijving van de hierin aangeboden materialen en/of materieel. Voor zover en in zoverre er gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen van de aangeboden materialen en/of materieel, zijn dit waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden materialen en/of materieel. Leverancier kan de overeenstemming van het kleuren pallet echter niet garanderen. Leverancier is niet gebonden aan mogelijke fouten of ingeslopen vergissingen in de omschrijvingen en afbeeldingen van het assortiment als in reclameteksten en artikelen. Leverancier is verantwoordelijk voor de technische content van handleiding en gebruiksaanwijzing. Technische content is altijd gecontroleerd door specialisten en juristen en wordt geacht geheel juist te zijn. Ook voor de overeengekomen verpakkingen en voor de bedrukking van deze verpakkingen is leverancier geheel verantwoordelijk.
11. de omschrijvingen, afbeeldingen en specificaties van het assortiment zijn indicatief en kunnen derhalve niet dienen als aanleiding voor de ontbinding van de overeenkomst, dan wel voor het verkrijgen van een schadevergoeding.
12. het assortiment bevat bij alle materialen en/of materieel een duidelijke weergave van elk aangeboden item, voor zover en in zoverre het van toepassing zijnde toepassingsgebied alsook afwijkende verzendkosten en/of betalingswijzen en de bruto verkoopprijs van leverancier (excl. BTW).
13. de artikelen zijn in overleg op termijn leverbaar in afwijkende maten en/of kleuren. Hiervoor wordt van te voren bepaald welke consequenties dit heeft voor prijs en levertijd. Voor deze artikelen geldt geen retourrecht en de artikelen zullen worden beschouwd als zijnde een speciale bestelling.

artikel 6 *merken, ontwerpen en verpakkingen*

1. tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins met leverancier is overeengekomen, dienen de producten van leverancier, voorzien van een of meer van de merken van leverancier, in ongewijzigd ontwerp en voorzien van de originele verpakking, te worden doorgeleverd en mogen de producten niet onder een andere naam en/of merken worden verkocht, tenzij dit uitdrukkelijk met afnemer is overeen gekomen.

artikel 7 *eigendomsvoorbehoud*

1. de geleverde producten blijven het uitsluitende eigendom van leverancier tot aan de volledige betaling van alle vorderingen – uit deze of uit andere leveranties – voortvloeiende uit de overeenkomsten. Wanneer afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of leverancier aanleiding heeft om aan te nemen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen

zal voldoen, kunnen de producten terstond door leverancier worden teruggevorderd. Afnemer moet de producten/dozen in het voorkomende geval afzonderlijk plaatsen van de verkoopvoorraad. Op de verpakking of doos dient te worden aangegeven dat het product niet mag worden verkocht en retour moet worden gezonden aan c.q. te worden opgehaald door leverancier. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan afnemer in rekening worden gebracht.

2. indien nodig is afnemer verplicht leverancier alle medewerking te verlenen bij het treffen van maatregelen, die dienen ter bescherming van het door leverancier voorbehouden eigendomsrecht, zoals het verschaffen van toegang tot zijn bedrijf, indien leverancier de producten van afnemer willen terugvorderen.
3. onverminderd het in lid 1 van dit artikel gestelde, zijn alle risico's met betrekking tot de geleverde goederen vanaf het moment van levering voor rekening van afnemer. Het moment van levering impliceert een controle van de levering. Leverancier gaat er van uit dat manco's danwel beschadigingen en/of andere problemen direct na controle van de levering zullen worden doorgegeven aan KlikCaps BV. Leverancier is immers verantwoordelijk voor een onbeschadigde, volledige en tijdige levering van de bestelde producten. Afnemer dient deze controle uit te voeren, kort na de levering, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen. Wanneer de goederen zijn geaccepteerd voor ontvangst, is de verdere verantwoording voor de afnemer.

artikel 8 *leveringen en vervoer*

1. de leveringstijd gaat in nadat de opdracht van afnemer is aanvaard door leverancier, tenzij afnemer hierbij nog aan bepaalde voorwaarden moet voldoen. In dat geval vangt de leveringstijd eerst aan op de dag dat afnemer aan deze voorwaarden heeft voldaan.
2. overeengekomen leverdata en tijdstippen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. vertraagde levering geeft generlei recht aan afnemer op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. orders vanaf € 1.000,00 (duizend) netto verkoopwaarde worden door leverancier franco uitgeleverd op de overeengekomen plaats van bestemming in zover en voor zoverre dit geen locatie betreft in het buitenland. In het laatste geval zal de order uitsluitend worden verzonden wanneer afnemer alle kosten van deze bestelling, inclusief alle transport- en verpakingskosten, vooraf heeft voldaan aan leverancier, tenzij de order wordt verzonden onder rembours. Orders onder de € 1.000,00 (duizend) netto verkoopwaarde worden niet franco uitgeleverd en dienen vooraf geheel te worden voldaan, dus inclusief alle transport- en verpakingskosten, of kunnen rechtstreeks worden afgehaald bij leverancier, nadat het bedrag van de order in zijn geheel is voldaan door afnemer.
5. in principe zal voor elke levering een leveringsdag en leveringstijd worden overeengekomen. Voor zover door omstandigheden geen tijdstip voor levering overeen is kunnen komen, is leverancier gerechtigd de producten en diensten op elke werkdag tussen 08:00 en 17:00 uur op het overeengekomen afleveradres af te (doen) leveren. Hierdoor kan er een wachttijd ontstaan voor laden en lossen. Afnemer zal er op toezien dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst en het tijdstip waarop met het lossen van de producten kan worden aangevangen niet onnodig oploopt.
6. leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van materialen en/of materieel.
7. als plaats van levering geldt het adres dat afnemer aan leverancier kenbaar heeft gemaakt.
8. met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal leverancier door hem geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 84 (vierentachtig) dagen uitvoeren, tenzij afnemer akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Wanneer de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt afnemer hiervan bericht, uiterlijk 84 (vierentachtig) dagen na het plaatsen van de bestelling. Afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te laten ontbinden. Afnemer heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.
9. alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan afnemer geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft afnemer geen recht op schadevergoeding.
10. in geval van ontbinding conform het lid 8 van dit artikel zal leverancier het bedrag dat afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst.
11. het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij leverancier tot het moment van bezorging aan afnemer danwel aan een vooraf door afnemer aangewezen en aan leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

artikel 9 *conformiteit en garantie*

1. leverancier staat er voor garant dat de materialen en/of materieel voldoen aan de overeenkomst; aan de in de aanbieding vermelde specificaties; aan de redelijke eisen van deugdelijkheid dan wel bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien dit is overeengekomen staat leverancier er ook voor in dat de materialen en/of materieel geschikt zijn voor ander dan normaal gebruik.
2. een door leverancier, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die afnemer op grond van de overeenkomst tegenover leverancier kan doen gelden.
3. eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Terugzending van de in nieuwstaat verkerende producten dient te geschieden in de originele verpakking.

- leverancier garandeert afnemer de constante, vooraf middels specificaties vastgelegde, afgesproken kwaliteit van het geleverde assortiment. Bij eventuele gebreken, in zoverre en voor zover deze aan het licht komen alsmede schriftelijk aan leverancier worden gemeld binnen uiterlijk 3 maanden na de datum van de aflevering aan de afnemer, zal leverancier de kosten voor herstel of vervanging door leverancier of derden dragen..
- de garantie geldt niet indien afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. De garantie geldt evenmin, indien de geleverde materialen en/of materieel aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig behandeld zijn of behandeld zijn in strijd met de aanwijzingen van leverancier dan wel de aanwijzingen op de verpakking. Ook geldt de garantie niet, indien de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

artikel 10 *duurtransacties*

- afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en welke strekt tot de regelmatige aflevering van materialen en/of materieel, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, te allen tijde tussentijds dan wel tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen, met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten te allen tijde opzeggen en kan niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode. De opzegging geschiedt op dezelfde wijze als deze overeenkomsten door hem zijn aangegaan met inachtneming van dezelfde opzegtermijn als leverancier voor zichzelf heeft bedongen, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, kan niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van materialen en/of materieel, kan alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd onder de voorwaarde, dat de afnemer te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- wanneer een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste een maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten, en tenzij dit uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.

artikel 11 *betaling*

- betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder korting.
- indien er een gegronde aanleiding bestaat om aan te nemen, dat afnemer een koopovereenkomst niet of niet geheel zal naleven, is leverancier gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Indien afnemer in verzuim blijft, vervalt de op leverancier rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door afnemer. Leverancier heeft steeds het recht te leveren onder rembours.
- alle betalingen dienen te geschieden op de bankrekening van leverancier, of contant tegen afgifte van een door leverancier getekende kwitantie. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door leverancier aangegeven wijze zijn verricht. Verrekening door afnemer is niet toegestaan.
- indien betaling niet op de vervaldag plaatsvindt, zal afnemer te rekenen vanaf die vervaldag een rente per jaar dienen te vergoeden die 2% (twee procent) ligt boven de wettelijke rente, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- indien afnemer met enige betaling in verzuim is, worden alle door afnemer aan leverancier te betalen sommen tot hun volle bedragen terstond opeisbaar, en kan leverancier onmiddellijke betaling daarvan vorderen. Leverancier kan in dat geval de uitvoering van alle voor afnemer aanvaarde opdrachten opschorten, totdat alle te betalen sommen als bedoeld in de vorige zin volledig zijn voldaan binnen een door leverancier te stellen termijn en door afnemer een voor leverancier aanvaardbare zekerheid is gesteld voor de betaling van alle andere voor afnemer in uitvoering genomen opdrachten.
- afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan leverancier te melden.
- In geval van wanbetaling door afnemer heeft leverancier behoudens wettelijke beperkingen, het recht om alle buitengerechtelijke incassokosten conform de Staffel Buitengerechtelijke Kosten in rekening te brengen, onverminderd het in lid 4 van dit artikel gestelde.

artikel 12 *faillissement, enz.*

- ingeval van faillissement, surséance van betaling, staking van de activiteiten van afnemer of liquidatie van zijn bedrijf dan wel overname van zijn bedrijf door een derde, heeft leverancier het recht al dan niet zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, geheel ter keuze van de leverancier.

artikel 13 *doorverkoop*

1. afnemer van de producten van leverancier verplicht zich – voor zover niet in strijd met de wettelijke voorschriften – deze niet zonder schriftelijke toestemming van leverancier naar het buitenland te verkopen, noch te verkopen aan afnemers van wie afnemer weet, of redelijkerwijze kan vermoeden, dat zij deze goederen zullen exporteren naar een areaal welke door leverancier niet aan afnemer is toegewezen voor de verkoop van materialen en/of materieel.

artikel 14 *klachten*

1. klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen, manco's, emballage, kwaliteit of de prijs van de geleverde producten of uit welke andere hoofde dan ook, dienen binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst, doch niet later dan 14 (veertien) dagen na verzending der goederen schriftelijk te zijn ingediend. Klachten over verborgen gebreken van de geleverde producten dienen binnen 14 (veertien) dagen nadat afnemer deze gebreken heeft ontdekt, doch in geen geval later dan 3 (drie) maanden na levering van de producten, schriftelijk te worden gemeld.
2. indien op de verpakking een kortere termijn van houdbaarheid is vermeld, dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend. Na afloop van genoemde termijnen vervalt elk recht tot reclame uit welke hoofde dan ook.
3. klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsplichten van afnemer niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van leverancier worden gebracht binnen de in dit artikel omschreven termijnen.
4. geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer afnemer tot verwerking of doorlevering is overgegaan alvorens afnemer het beweerd gebrek aan de producten had kunnen constateren. Geen klacht is toegelaten op grond van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.
5. de ondeugdelijkheid van geleverde producten kan door afnemer met alle middelen worden aangetoond met dien verstande, dat als ondeugdelijkheid uitsluitend wordt aangemerkt het niet voldoen aan de bij verkoper ten aanzien van het product geldende specificatie(s).
6. producten mogen niet dan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en mits franco worden retour gezonden.
7. leverancier beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht af overeenkomstig deze klachtenprocedure.
8. klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 (zeven) dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij leverancier, nadat afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
9. bij leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door leverancier binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
10. indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
11. een klacht schort de verplichtingen van leverancier niet op, tenzij leverancier schriftelijk anders aangeeft.
12. indien een klacht gegrond wordt bevonden door leverancier, zal leverancier naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren

artikel 15 *aansprakelijkheid*

1. de schadevergoedingsplicht van leverancier terzake van ondeugdelijkheid van geleverde producten, foutieve documentatie, verwerkings- en andere adviezen, begeleiding en inspectie strekt zich niet verder uit dan tot het factuurbedrag van de geleverde producten of het deel daarvan, waarop de klacht betrekking heeft.

artikel 16 *overmacht*

1. ingeval leverancier door overmacht verhinderd wordt de overeenkomst uit te voeren, dan wel deze door overmacht bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, heeft leverancier het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, geheel ter keuze van de leverancier, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. onder overmacht wordt ten deze verstaan alle omstandigheden, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door afnemer niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij in eigen fabriek of in die van de (onder)leveranciers van leverancier, transportstoringen en andere buiten controle van de leverancier liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming, storm, devaluatie en inflatie, alsmede plotselinge verhoging van de grondstofprijzen, energiekosten, invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, waarbij dit land of een ander land, waaruit wij het voor de levering benodigde materiaal hadden willen betrekken, is betrokken en vertraagde levering door de (onder)leveranciers van leverancier.

artikel 17 *domicilie en geschillen*

1. alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de door leverancier geleverde materialen en/of materieel, worden beslecht door de in lid 3 genoemde rechter.
2. op overeenkomsten tussen leverancier en afnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien afnemer woonachtig is in het buitenland.
3. de rechtbank van Midden-Nederland te Utrecht is ter zake bij uitsluiting bevoegd volgens de regels der absolute competentie, behoudens hoger beroep.
4. het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

artikel 18 *wijziging der algemene voorwaarden*

1. leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. voor reeds eerder gegeven opdrachten gelden de algemene voorwaarden die van kracht waren op de dag dat de opdracht door leverancier werd genoteerd, tenzij anders overeengekomen.
3. aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van afnemer zijn en moeten schriftelijk te zijn vastgelegd en door leverancier worden doorgezonden aan afnemer.

artikel 19 *inwerkingtreding*

1. deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 januari 2016 en zullen worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland. Op verzoek wordt een exemplaar aan afnemer toegezonden.
2. hiermede vervallen alle vorige algemene voorwaarden.